

**Типовая форма договора о техническом обслуживании и ремонте внутридомового
и (или) внутриквартирного газового оборудования с физическими лицами**

ДОГОВОР № _____

**о техническом обслуживании и ремонте внутридомового
и (или) внутриквартирного газового оборудования**

« _____ » _____ 20 _____ г.

Открытое акционерное общество «Газпром газораспределение Пенза», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____ действующего на основании доверенности от _____ № _____, с одной стороны, и
Гражданин(ка) _____, проживающий (ая) по адресу _____, именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Общие положения

Отношения между Исполнителем и Заказчиком регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Жилищным кодексом Российской Федерации, законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Правилами поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 21.07.2008 №549, Правилами пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 14.05.2013 №410 и иными нормативными актами.

2. Предмет договора

Исполнитель обязуется в период действия настоящего договора выполнять работы (оказывать услуги) по техническому обслуживанию (далее – «ТО») внутридомового/внутриквартирного газового оборудования (далее - «оборудование», «ВДГО/ВКГО»), эксплуатируемого Заказчиком, и находящегося в границах раздела собственности на газораспределительные сети (акт _____ *реквизиты акта об определении границы раздела собственности (при наличии)*) и ремонту указанного оборудования по заявкам Заказчика, по отключению и последующему подключению ВДГО/ВКГО. Оказываемые по настоящему договору услуги (выполняемые работы) могут использоваться Заказчиком исключительно в целях удовлетворения личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

В состав ВДГО/ВКГО Заказчика входит:

№ п/п	Наименование, марка, тип газоиспользующего оборудования, тип установленного прибора учета газа и место его присоединения к газопроводу, характеристика газопровода	Количество газоиспользующего оборудования, протяженность газопровода	Дата продажи газоиспользующего оборудования	Примечания (указать один из следующих вариантов: дата продажи газоиспользующего оборудования указана со слов Заказчика или на основании представленных документов)

Перечень, стоимость и периодичность выполняемых работ по ТО ВДГО/ВКГО указаны в Приложении №1 к настоящему договору.

3. Порядок и условия исполнения договора

3.1. Выполнение работ по ТО ВДГО/ВКГО осуществляется в сроки и с периодичностью, предусмотренные Приложением № 1 к настоящему договору на основании нижеуказанного Графика проведения ТО ВДГО/ВКГО.

График проведения ТО ВДГО/ВКГО

Квартал 20 _____ года	Квартал 20 _____ года	Квартал 20 _____ года	Квартал 20 _____ года	Квартал 20 _____ года

Информация о конкретных дате и времени выполнения указанных работ доводится до сведения Заказчика через средства массовой информации и сеть «Интернет», путем размещения объявлений на расположенных в местах общего доступа информационных стендах, путем направления электронных или почтовых сообщений, а также иными доступными способами, позволяющими уведомить о времени и дате выполнения этих работ.

Работы по ТО ВДГО/ВКГО производятся в течение одного дня с момента начала работ.

3.2. В случае отказа Заказчика в допуске сотрудников Исполнителя в жилые или нежилые помещения для выполнения работ (оказания услуг) по настоящему договору на основании уведомлений, доведенных до сведения Заказчика способами, предусмотренными пунктом 3.1. настоящего договора, такой допуск осуществляется с соблюдением порядка, предусмотренного пунктами 3.3.-3.8. настоящего договора.

3.3. Исполнитель обязан уведомить Заказчика посредством почтовой связи или под роспись о дате, времени и перечне работ по ТО ВДГО/ВКГО не позднее чем за 20 дней до их проведения.

3.4. Исполнитель направляет Заказчику посредством почтовой связи или вручает под роспись письменное извещение с предложением сообщить об удобных для Заказчика дате (датах) и времени допуска сотрудников Исполнителя для выполнения работ и разъяснением последствий бездействия Заказчика или его отказа в допуске сотрудников Исполнителя к ВДГО/ВКГО.

3.5. Заказчик обязан сообщить в течение 7 календарных дней со дня получения извещения, указанного в пункте 3.4. настоящего договора, способом, позволяющим определить дату получения такого сообщения Исполнителем, об удобных для Заказчика дате (датах) и времени в течение последующих 10 календарных дней обеспечения допуска сотрудников Исполнителя в жилое или нежилое помещение для выполнения работ по техническому обслуживанию или ремонту ВДГО/ВКГО. Если Заказчик не может обеспечить допуск сотрудников Исполнителя в жилое или нежилое помещение в течение ближайших 10 дней, то он обязан сообщить Исполнителю об иных возможных дате (датах) и времени допуска для проведения указанных работ.

3.6. При невыполнении Заказчиком положений пункта 3.5. настоящего договора Исполнитель повторно направляет Заказчику письменное извещение в соответствии с пунктом 3.4. настоящего договора, а Заказчик обязан в течение 7 календарных дней со дня получения такого извещения сообщить способом, позволяющим определить дату получения такого сообщения Исполнителем, информацию о дате и времени возможного допуска к выполнению работ по техническому обслуживанию или ремонту ВДГО/ВКГО.

3.7. Исполнитель в согласованные с Заказчиком дату и время выполняет работы по техническому обслуживанию или ремонту ВДГО/ВКГО, связанные с необходимостью получения доступа в соответствующее жилое или нежилое помещение.

3.8. Если Заказчик не ответил на повторное уведомление Исполнителя либо 2 раза и более не допустил сотрудников Исполнителя в жилое или нежилое помещение для выполнения предусмотренных договором о ТО ВДГО/ВКГО работ по ТО ВДГО/ВКГО в согласованные с Заказчиком дату и время, сотрудники Исполнителя составляют акт об отказе в допуске к ВДГО/ВКГО, расположенному в соответствующем помещении, и о невозможности проведения работ по техническому обслуживанию указанного оборудования в соответствии с настоящим договором. Этот акт подписывается сотрудниками Исполнителя и Заказчиком (его уполномоченным представителем), а в случае отказа Заказчика (его уполномоченного представителя) от подписания акта - сотрудниками Исполнителя и 2 незаинтересованными лицами.

В акте указываются дата и время прибытия сотрудников Исполнителя для выполнения работ по ТО ВДГО/ВКГО, причины отказа Заказчика в допуске сотрудников Исполнителя к ВДГО/ВКГО (если Заказчик сообщил о таких причинах) и иные сведения, свидетельствующие о действиях (бездействии) Заказчика, препятствующих сотрудникам Исполнителя в проведении работ по ТО ВДГО/ВКГО. Один экземпляр акта сотрудники Исполнителя передают Заказчику (его уполномоченному представителю), а при отказе последнего от принятия акта делают в акте соответствующую отметку.

Копия акта направляется Исполнителем в орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченный на осуществление государственного жилищного надзора, или орган местного самоуправления, уполномоченный на осуществление муниципального жилищного контроля (далее - органы жилищного надзора (контроля)).

3.9. Исполнитель в течение 10 календарных дней после получения от Заказчика, в отношении которого составлен акт об отказе в допуске к ВДГО/ВКГО, заявления о готовности допустить сотрудников Исполнителя в помещение для выполнения работ по ТО ВДГО/ВКГО обязан провести указанные работы.

3.10. Выполнение работ (оказание услуг) по договору о техническом обслуживании и ремонте ВДГО/ВКГО подтверждается актом сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг), составляемым в 2 экземплярах - по одному для каждой из сторон этого договора (Заказчика и Исполнителя), подписываемым сотрудником Исполнителя, непосредственно проводившим работы (оказавшим услуги), и Заказчиком.

3.11. В случае отказа Заказчика от подписания акта об этом делается отметка в акте с указанием причины отказа (если таковые были заявлены). Заказчик вправе изложить в акте особое мнение, касающееся результатов выполнения работ, или приобщить к акту свои возражения в письменной форме, о чем делается запись в акте. Второй экземпляр акта вручается Заказчику (его представителю), а в случае его отказа принять акт - направляется по почте с уведомлением о вручении и описью вложения.

3.12. Заявки Заказчика на проведение работ по ремонту внутридомового или внутриквартирного газового оборудования подаются по телефону: _____, в электронной (E-mail:

или письменной форме (адрес: _____) в диспетчерскую службу Исполнителя. Работы по ремонту ВДГО/ВКГО должны быть начаты в течение 1 суток с момента поступления от Заказчика соответствующей заявки, если нормативными правовыми актами не установлены требования по незамедлительному проведению ремонтных работ.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель:

4.1.1. обязан:

4.1.1.1. Производить работы по ТО ВДГО/ВКГО в соответствии с действующим законодательством с периодичностью и в составе, установленными Приложением № 1 к настоящему договору применительно к имеющемуся у Заказчика оборудованию.

4.1.1.2. Производить работы по ТО ВДГО/ВКГО в срок, установленный п. 3.1. настоящего договора.

4.1.1.3. При очередном ТО ВДГО/ВКГО проводить инструктаж Заказчика по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд, который осуществляется в устной форме с передачей (непосредственно после проведения инструктажа) Заказчику Инструкции по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд. Факт передачи Инструкции и проведения инструктажа фиксируется в акте, подписываемом Заказчиком и Исполнителем.

4.1.1.4. Выполнять ремонт ВДГО/ВКГО на основании заявок Заказчика в виде работ, указанных в Приложении № 2 к настоящему договору, в том числе, и в случаях, когда необходимость или целесообразность производства таких работ выявлена в результате проведения ТО (заявочный ремонт). Работы, указанные в настоящем подпункте, производятся Исполнителем в срок не более одних суток после оформления и регистрации письменной ремонтной заявки Заказчика, за исключением случаев, когда Исполнитель докажет, что исполнение работ в указанный срок невозможно по независящим от него причинам. Работы, связанные с заменой отдельных неисправных узлов и деталей ВДГО/ВКГО, а также газовых аппаратов в целом, производятся Исполнителем после предоставления Заказчиком необходимого оборудования, запасных частей и расходных материалов в сроки, дополнительно согласованные сторонами. По согласованию между сторонами заявочный ремонт может быть произведен с использованием оборудования, запасных частей и расходных материалов, предоставленных Исполнителем. В таком случае оплата оборудования, запасных частей и расходных материалов производится Заказчиком по ценам, установленным Исполнителем.

4.1.1.5. Обеспечивать Заказчику возможность ознакомиться с нормативно-технической документацией, регламентирующей проведение технологических операций, входящих в состав работ (услуг) по техническому обслуживанию и ремонту ВДГО/ВКГО.

4.1.1.6. Предоставить Заказчику информацию о цене работ (услуг) по ТО ВДГО/ВКГО.

4.1.1.7. Учитывать платежи, произведенные Заказчиком по настоящему договору.

4.1.1.8. Представлять Заказчику документы, подтверждающие оплату услуг по настоящему договору.

4.1.1.9. Производить работы по отключению и подключению ВДГО/ВКГО в случаях, предусмотренных действующим законодательством и договором между Заказчиком и поставщиком газа.

4.1.1.10. В случае поступления информации о наличии угрозы возникновения аварии, утечек газа или несчастного случая, в том числе получения такой информации в ходе выполнения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту ВДГО/ВКГО, незамедлительно осуществить приостановление подачи газа без предварительного уведомления об этом Заказчика. О наличии указанной угрозы свидетельствуют следующие факторы:

а) отсутствие тяги в дымоходах и вентиляционных каналах;

б) отсутствие притока воздуха в количестве, необходимом для полного сжигания газа при использовании газоиспользующего оборудования;

в) неисправность или вмешательство в работу предусмотренных изготовителем в конструкции газоиспользующего оборудования устройств, позволяющих автоматически отключить подачу газа при отклонении контролируемых параметров за допустимые пределы (если такое вмешательство повлекло нарушение функционирования указанных устройств) при невозможности незамедлительного устранения такой неисправности;

г) использование ВДГО/ВКГО при наличии неустраняемой в процессе технического обслуживания утечки газа;

д) пользование неисправным, разукomплектованным и не подлежащим ремонту ВДГО/ВКГО;

е) несанкционированное подключение ВДГО/ВКГО к газораспределительной сети.

4.1.1.11. До приостановления подачи газа в соответствии с п. 4.1.2.5. настоящего договора направить Заказчику 2 уведомления о предстоящем приостановлении подачи газа и его причинах.

4.1.1.12. В течение одного рабочего дня со дня выполнения технологических операций по приостановлению подачи газа, а также возобновления подачи газа после устранения причин, послуживших основанием для ее приостановления, уведомить в письменной форме поставщика газа о дате и причинах приостановления (возобновления) подачи газа.

4.1.2. вправе:

4.1.2.1. Требовать от Заказчика исполнения условий настоящего договора и требований Правил пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению (утв. постановлением Правительства РФ от 14 мая 2013 г. № 410).

4.1.2.2. Посещать помещения, где установлено ВДГО/ВКГО при проведении работ (оказании услуг) по техническому обслуживанию и ремонту ВДГО/ВКГО с соблюдением порядка предварительного уведомления Заказчика, предусмотренного пунктами 3.1.-3.7. настоящего договора.

4.1.2.3. Приостановить подачу газа без предварительного уведомления Заказчика в следующих случаях:
а) совершение действий по монтажу газопроводов сетей газопотребления и их технологическому присоединению к газопроводу сети газораспределения или иному источнику газа, а также по подключению газоиспользующего оборудования к газопроводу без соблюдения требований, установленных законодательством Российской Федерации (самовольная газификация);

б) невыполнение в установленные сроки вынесенных органами жилищного надзора (контроля) письменных предписаний об устранении нарушений содержания внутридомового или внутриквартирного газового оборудования;

в) проведенное с нарушением законодательства Российской Федерации переустройство внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования, ведущее к нарушению безопасной работы этого оборудования, дымовых и вентиляционных каналов многоквартирного дома или домовладения.

4.1.2.4. При наличии факторов, предусмотренных 4.1.1.10. настоящего договора, и выявлении случаев, предусмотренных подпунктами «а» и «в» настоящего договора, направить органу жилищного надзора (контроля) уведомление, которое является основанием для вынесения Заказчику предписания об устранении выявленных нарушений с указанием сроков, в которые эти нарушения должны быть устранены.

4.1.2.5. Приостановить подачу газа с предварительным письменным уведомлением Заказчика в следующих случаях:

а) отказ Заказчика 2 и более раза в допуске Исполнителя для проведения работ по ТО ВДГО/ВКГО (при условии соблюдения положений, предусмотренных пунктами 3.1.-3.7. настоящего договора);

б) отсутствие договора о ТО ВДГО/ВКГО;

в) истечение у ВДГО/ВКГО (отдельного оборудования, входящего в состав ТО ВДГО/ВКГО) нормативного срока службы, установленного изготовителем, и отсутствие положительного заключения по результатам технического диагностирования указанного оборудования, а в случае продления этого срока по результатам диагностирования - истечение продленного срока службы указанного оборудования.

4.2. Заказчик:

4.2.1. обязан:

4.2.1.1. Оплачивать услуги по настоящему договору в установленные сроки и в полном объеме.

4.2.1.2. Незамедлительно сообщать Исполнителю о неисправности оборудования, входящего в состав внутридомового или внутриквартирного газового оборудования, а также об авариях, утечках и иных чрезвычайных ситуациях, возникающих при пользовании газом.

4.2.1.3. Эксплуатировать газоиспользующее оборудование в соответствии с установленными для такого оборудования техническими требованиями.

4.2.1.4. Незамедлительно уведомлять Исполнителя об изменении состава ВДГО/ВКГО.

4.2.1.5. Обеспечивать доступ представителей Исполнителя к внутридомовому и (или) внутриквартирному газовому оборудованию для проведения работ (оказании услуг) по техническому обслуживанию и ремонту указанного оборудования, а также для приостановления подачи газа в случаях, предусмотренных настоящим договором.

4.2.1.6. Соблюдать инструкцию по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд.

4.2.1.7. Обеспечивать сохранность ВДГО/ВКГО.

4.2.1.8. Проверять состояние и функционирование дымовых и вентиляционных каналов.

4.2.1.9. Герметизировать места входов и выходов газопроводов и подземных коммуникаций жилых домов.

4.2.1.10. Извещать Исполнителя о неисправностях бытового газоиспользующего оборудования, отсутствии или нарушении тяги в дымоходах или вентиляционных каналах, наличии запаха газа в помещении, нарушении целостности газопроводов и дымоотводов бытового газоиспользующего оборудования.

4.2.1.11. При изменении цен на ТО ВДГО/ВКГО производить оплату услуг по новым расценкам с момента их введения.

4.2.1.12. Предоставить Исполнителю необходимую для выполнения работ проектную документацию и техническую документацию на оборудование.

4.2.1.13. При расторжении настоящего договора произвести в полном объеме оплату услуг, фактически оказанных Исполнителем.

4.2.1.14. Подписать акт сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг) после производства работ и вернуть один экземпляр работнику Исполнителя, производящему работы, либо направить мотивированный отказ от подписания вышеуказанного акта в течение 10 календарных дней с момента

производства работ. При непредставлении подписанного акта сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг) либо письменного мотивированного отказа в указанный срок, работы считаются принятыми Заказчиком без замечаний и подлежат оплате на условиях настоящего договора на основании одностороннего акта.

4.2.2. вправе требовать:

4.2.2.1. Оказания услуг в соответствии с настоящим договором, Правилами пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению (утв. постановлением Правительства РФ от 14 мая 2013 г. N 410), иными нормативными правовыми и нормативными техническими актами.

4.2.2.2. Внесения изменений в условия настоящего договора в части, касающейся перечня оборудования, входящего в состав обслуживаемого газового оборудования, в случае изменения количества и типов входящего в его состав оборудования.

4.2.2.3. Снижения (перерасчета) платы за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств, вытекающих из настоящего договора.

4.2.2.4. Возмещения ущерба, причиненного в результате действий (бездействия) Исполнителя.

4.2.2.5. Расторжения настоящего договора в одностороннем порядке в случаях и в порядке, которые установлены Гражданским кодексом Российской Федерации и разделом 8 настоящего договора.

5. Порядок и сроки оплаты услуг

5.1. Оплата услуг по настоящему договору складывается из платы за ТО ВДГО/ВКГО (п. 4.1.1.1.), платы за ремонт, указанный в п. 4.1.1.4 настоящего договора, и платы за работы, указанные в п. 4.1.1.9 настоящего договора.

5.2. Стоимость работ по ТО и ремонту ВДГО/ВКГО определяется Исполнителем на основании Прейскуранта на услуги газового хозяйства по техническому обслуживанию и ремонту газораспределительных систем (далее – Прейскурант), действующего на дату выполнения работ (оказания услуг), и на момент заключения настоящего Договора составляет сумму, указанную в Приложении №1 к настоящему Договору.

Прейскурант размещается на сайте Исполнителя. Стоимость работ (услуг) может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке. Сообщение об изменении цен на услуги по техническому обслуживанию публикуется в официальном печатном издании за один месяц до изменения. В случае несогласия Заказчика с изменением цены, договор может быть расторгнут досрочно, по инициативе Заказчика, с обязательным письменным уведомлением Исполнителя за один месяц до расторжения.

5.3. Стоимость работ по ремонту ВДГО/ВКГО не включена в стоимость работ по ТО ВДГО/ВКГО и определяется Исполнителем на основании Прейскуранта, действующего на дату поступления от Заказчика соответствующей заявки на проведение ремонта. В стоимость работ по ремонту ВДГО/ВКГО не включена стоимость материалов.

5.4. Оплата оказанных услуг (выполненных работ) по ТО ВДГО/ВКГО производится Заказчиком одним из следующих способов:

а) полностью (100% стоимости услуг) непосредственно перед началом производства соответствующих работ путем наличного расчета с работником Исполнителя, производящим работы. Прием денежных средств от Заказчика производится с выдачей последнему квитанции по форме, установленной действующим законодательством для оплаты услуг газоснабжения и газификации.

Оплата за ТО ВДГО/ВКГО может производиться Заказчиком полностью (100% стоимости услуг) в кассу Исполнителя. Прием наличных денежных средств от Заказчика производится с выдачей последнему документа, подтверждающего факт оплаты.

б) непосредственно после оказания услуг на основании акта сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг) путем наличного расчета с работником Исполнителя, производящим работы. Прием денежных средств от Заказчика производится с выдачей последнему квитанции по форме, установленной действующим законодательством для оплаты услуг газоснабжения и газификации.

Заказчик оплачивает услуги по ТО ВДГО/ВКГО Исполнителю в соответствии с подпунктом пункта 5.4 настоящего договора.

(указывается один из подпунктов «а» или «б»)

5.5. Оплата работ по ремонту ВДГО/ВКГО осуществляется Заказчиком по ценам, установленным Исполнителем и действующим на дату поступления от Заказчика соответствующей заявки на проведение ремонта.

5.6. Оплата работ по ремонту ВДГО/ВКГО, указанному в п. 4.1.1.4 настоящего договора, производится Заказчиком одним из следующих способов:

а) полностью (100 % стоимости работ) в кассу Исполнителя либо работнику Исполнителя непосредственно перед началом производства последним указанных работ. Прием наличных денежных средств от Заказчика в кассе Исполнителя либо работником Исполнителя производится с выдачей последнему квитанции по форме, установленной действующим законодательством для оплаты услуг газоснабжения и газификации.

б) непосредственно после выполнения на основании акта сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг) путем наличного расчета с работником Исполнителя, производящим работы. Прием денежных средств от Заказчика производится с выдачей последнему квитанции по форме, установленной действующим законодательством для оплаты услуг газоснабжения и газификации.

Заказчик оплачивает Исполнителю работы по ремонту ВДГО/ВКГО в соответствии с подпунктом пункта 5.6. настоящего договора.

(указывается один из подпунктов «а» или «б»)

5.7. Плата за работы, указанные в п. 4.1.1.9 настоящего договора производится Заказчиком одним из следующих способов:

а) полностью (100 % стоимости услуг) в кассу Исполнителя. Прием наличных денежных средств от Заказчика производится с выдачей последнему документа, подтверждающего факт оплаты.

б) непосредственно после оказания услуг на основании акта сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг) путем наличного расчета с работником Исполнителя, производящим работы. Прием денежных средств от Заказчика производится с выдачей последнему квитанции по форме, установленной действующим законодательством для оплаты услуг газоснабжения и газификации.

Заказчик оплачивает Исполнителю за работы, указанные в п.3.1.1.9. договора, в соответствии с подпунктом _____ пункта 5.7. настоящего договора.

(указывается один из подпунктов «а» или «б»)

5.8. Оплата выполненных работ (оказанных услуг) по ТО ВДГО/ВКГО может осуществляться Заказчиком в виде абонентской платы. Порядок и сроки внесения абонентской платы устанавливаются сторонами в дополнительном соглашении к настоящему договору.

6. Ответственность сторон

6.1. Исполнитель несет установленную Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и настоящим договором гражданско-правовую ответственность:

а) за нарушение качества выполнения работ (оказания услуг) по ТО и ремонту ВДГО/ВКГО;

б) за вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу Заказчика вследствие нарушения качества выполнения работ (оказания услуг) по ТО и ремонту ВДГО/ВКГО или непредоставления Заказчику полной и достоверной информации о выполняемых работах (оказываемых услугах).

6.2. Исполнитель, допустивший нарушение качества выполнения работ (оказания услуг) по ТО и ремонту ВДГО/ВКГО (в том числе сроков выполнения ремонтных работ, периодичности работ по ТО ВДГО/ВКГО), обязан произвести перерасчет размера платы Заказчика (при наличии соответствующего обращения от Заказчика) за выполненные работы (оказанные услуги) в сторону ее уменьшения, исключив из этой платы стоимости тех услуг (работ), которые не были выполнены должным образом или в результате выполнения которых не был получен надлежащий результат, что обуславливает повторное (внеплановое) проведение таких работ. При этом перерасчет платы производится вплоть до полного освобождения Заказчика от ее внесения.

6.3. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение качества выполнения работ (оказания услуг) по ТО и ремонту ВДГО/ВКГО, если докажет, что такое нарушение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или по вине Заказчика.

6.4. Вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Заказчика вследствие нарушения качества выполнения работ (оказания услуг) по ТО и ремонту ВДГО/ВКГО или непредоставления Заказчику полной и достоверной информации о выполняемых работах (оказываемых услугах) по ТО и ремонту ВДГО/ВКГО, подлежит возмещению Исполнителем в полном объеме независимо от вины Исполнителя в соответствии с главой 59 Гражданского кодекса Российской Федерации.

6.5. В случае причинения Исполнителем ущерба имуществу Заказчика, Исполнитель и Заказчик (или его представитель) составляют и подписывают акт о причинении ущерба имуществу Заказчика, содержащий описание причиненного ущерба и обстоятельств, при которых такой ущерб был причинен.

Указанный акт должен быть составлен Исполнителем и подписан им не позднее дня, следующего за днем обращения Заказчика к Исполнителю. При невозможности подписания акта Заказчиком (или его представителем), в том числе по причине его отсутствия в занимаемом помещении, акт подписывается помимо исполнителя также 2 незаинтересованными лицами. Акт составляется в 2 экземплярах, один из которых передается Заказчику (или его представителю), второй - остается у Исполнителя.

6.6. Заказчик вправе требовать от Исполнителя наряду с перерасчетом размера платы за ТО и ремонт ВДГО/ВКГО уплаты неустоек (штрафов, пеней) в случаях и размере, которые предусмотрены действующим законодательством.

Уплата неустойки (пени) не освобождает Исполнителя от обязанности выполнить (оказать) предусмотренные настоящим договором работы (услуги).

6.7. Исполнитель не вправе без согласия Заказчика выполнять дополнительные работы и оказывать услуги за плату. Заказчик вправе отказаться от оплаты таких работ (услуг), а если они оплачены, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя возврата уплаченной суммы.

6.8. Заказчик несет установленную законодательством Российской Федерации и настоящим договором гражданско-правовую ответственность:

а) за нарушение условий настоящего договора, следствием которого стала авария, несчастный случай, а также причинение вреда жизни и здоровью людей и окружающей среде;

б) за невнесение, несвоевременное внесение или внесение в неполном объеме платы за выполненные работы (оказанные услуги) по настоящему договору;

в) за вред, причиненный жизни, здоровью сотрудников Исполнителя и его имуществу, жизни, здоровью и имуществу иных заказчиков, других физических и юридических лиц вследствие ненадлежащего использования и содержания внутридомового или внутриквартирного газового оборудования.

6.9. В случае несвоевременной и (или) неполной оплаты выполненных работ (оказанных услуг) по настоящему договору, Заказчик обязан уплатить Исполнителю пени в размере одной 3-сотой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на момент оплаты, от не выплаченных в срок сумм за каждый день просрочки, начиная со следующего дня после наступления установленного срока оплаты и заканчивая днем фактической оплаты задолженности включительно.

6.10. Вред, причиненный Заказчиком жизни, здоровью и имуществу Исполнителя или иных заказчиков вследствие ненадлежащего использования и содержания ВДГО/ВКГО, подлежит возмещению Заказчиком по правилам, предусмотренным главой 59 Гражданского кодекса Российской Федерации.

7. Срок действия договора

7.1. Настоящий договор заключен на пятилетний срок и вступает в силу с момента его подписания сторонами.

7.2. Стороны договорились, что все ранее заключенные договоры между Исполнителем и Заказчиком на техническое обслуживание внутридомового газового оборудования прекращают свое действие с момента подписания настоящего договора, за исключением обязанности Заказчика по оплате задолженности по вышеуказанным договорам, в случае ее наличия.

8. Основания, порядок и условия изменения, расторжения договора

8.1. Изменение настоящего договора, в том числе перечня оборудования, входящего в состав ВДГО/ВКГО, оформляется путем заключения в письменной форме дополнительного соглашения к договору.

8.2. Заказчик вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке в случае расторжения договора поставки газа в порядке, предусмотренном Правилами поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 июля 2008 г. N 549.

8.3. Договор считается расторгнутым в случае, указанном в пункте 8.2 настоящего договора, со дня получения Исполнителем соответствующего письменного уведомления Заказчика при условии, что ко дню поступления такого уведомления оказанные услуги полностью оплачены, или со дня, следующего за днем выполнения указанных условий.

8.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае прекращения у него обязанности по транспортировке газа до многоквартирного дома (домовладения), в котором установлено указанное оборудование, при условии обязательного письменного уведомления Заказчика не позднее чем за 2 месяца до дня расторжения договора.

Договор считается расторгнутым по истечении 2 месяцев со дня получения Заказчиком указанного уведомления.

8.5. Настоящий договор может быть расторгнут в судебном порядке по иску Исполнителя в случае, если срок не погашенной Заказчиком задолженности по оплате оказанных услуг превышает 6 месяцев подряд.

8.6. Настоящий договор может быть расторгнут по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

9. Прочие положения

9.1. В случае если в период действия настоящего договора уполномоченным органом будет изменен порядок содержания и ремонта внутридомового газового оборудования в Российской Федерации, положения настоящего договора будут применяться сторонами с момента изменения такого порядка в части, не противоречащей указанному порядку.

9.2. Аварийно-диспетчерское обеспечение осуществляется Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Заказчик дает согласие на обработку (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение) своих персональных данных: ФИО, дату рождения, адрес проживания (регистрации), паспортных данных, номера телефона, имущественных прав на объект обслуживания и (или) помещения, в котором установлен объект обслуживания), с использованием средств автоматизации или без использования таковых, в целях исполнения настоящего договора.

(подпись Заказчика)

(расшифровка подписи)

Заказчиком может быть отозвано настоящее согласие путем направления Исполнителю письменного заявления.

9.4. Указанные персональные данные предоставляются Заказчиком и обрабатываются Исполнителем в период действия договора и до окончания действий обязательств Сторон в целях исполнения настоящего договора, проведения финансовых и бухгалтерских операций, формирования в печати платежных документов, информирования Заказчика о состоянии задолженности по настоящему договору.

10. Приложения к договору

10.1. Приложение 1 – Перечень, стоимость и периодичность выполняемых работ (оказываемых услуг) по ТО ВДГО/ВКГО.

10.2. Приложение 2 – Объемы работ по ремонту ВДГО/ВКГО.

11. Реквизиты и подписи сторон

Исполнитель:
ОАО «Газпром газораспределение Пенза»
Юридический адрес: 440602, г. Пенза,
ул. М. Горького, 50
Т. _____
ИНН 5836611971 КПП 583601001
Пензенский филиал АБ «РОССИЯ» г. Пенза
р/сч 40702810900150000013
БИК 045655708
кор/сч 3010181050000000708

Заказчик:
ФИО: _____
Место жительства: _____
Дата рождения _____
Место рождения _____
Паспорт № _____ код подразделения _____
Выдан « ____ » _____ 20 ____ г.

Телефон _____
E-mail: _____

Исполнитель:

подпись *Ф.И.О.*

Заказчик:

подпись *Ф.И.О.*

Приложение №2
к договору о техническом обслуживании и ремонте
внутридомового и (или) внутриквартирного газового
оборудования
№ _____ от « ____ » _____ 20 ____ года

Объемы работ по ремонту внутридомового/внутриквартирного газового оборудования

№ п/п	Наименование работы	Наименование части внутридомового газового оборудования
1.	Замена, демонтаж отдельных участков	Газопроводы сети газопотребления
2.	Замена отключающих устройств, соединительных деталей	Газопроводы сети газопотребления
3.	Замена узлов и деталей	Газоиспользующее оборудование
4.	Устранение утечек газа	Газопроводы сети газопотребления и газоиспользующее оборудование
5.	Ремонт креплений и опор	Газопроводы сети газопотребления
6.	Окраска	Газопроводы сети газопотребления

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАКАЗЧИК:

подпись

Ф.И.О.

подпись

Ф.И.О.